

Rozvoj ľudských zdrojov ako základný predpoklad udržania kvality služieb

Beáta Bellérová

Slovenská poľnohospodárska knižnica pri SPU v Nitre



- Technický a technologický vývoj
- Zmena informačného správania používateľov
- Zmeny v akademickom prostredí
- Každodenná realita

Knižnice v pohybe

„Používatelia knižníc očakávajú *kastomizované a personalizované informačné služby, ktoré im pomôžu získať a využívať informácie ktoré exponenciálne rastú a majú nespočetné množstvo formátov. Akademické knižnice existujú v dynamicky sa meniacom prostredí. Zamestnanci univerzít a študenti, primárna akademická klientela knižníc, sú vystavení neustále sa rozvíjajúcim a rýchlo sa meniacim technológiám a ich očakávania sa posúvajú smerom k rýchlemu získavaniu informácií s minimálnym úsilím. Aby zamestnanci knižníc zostali „aktuálni“ a dokázali plniť rýchlo sa meniace pracovné požiadavky, musia neustále zdokonaľovať svoje odborné vedomosti a pracovné zručnosti, a preto sa očakáva a potrebuje nepretržitý odborný rozvoj a odborná príprava. Príprava efektívnych Programov profesionálneho rozvoja pre profesionálne knihovníkov je stratégiou, ktorú prijali mnohé akademické knižnice.“*

Jaguszewski, J.M. - Williams, K. 2013. *New roles for new times: transforming liaison roles in research libraries* [online] Washington .: ARL [Cit. 2017-05-20]. Dostupné na <http://www.arl.org/storage/documents/publications/nrnt-liaison-roles-revised.pdf>

Zmeny v akademickom prostredí

Vyplnenie medzier v zručnostiach a kompetenciách knihovníkov

Diskusie napr. vo Fínsku, Švédsku, Fínsku, Taliansku, Estónsku
zdôraznili o. i. aj

- Požiadavku poskytovania vzdelávacích programov pre knihovníkov.
- Význam interného vzdelávania.
- Potrebu prekonať deficit poznatkov knihovníkov o nových technológiách, vrátane manažovania digitálneho obsahu a e-knÍh a súvisiacej legislatívy autorských práv a ochrany súkromia.

IFLA trend report 2016 update

- Interné vzdelávanie
- Účasť na odborných podujatiach
- Erasmus stáže
- Výmena poznatkov

Vzdelávanie zamestnancov SIPK

Plánované

- Office 365
- Heslovanie
- Formálna úprava záverečných prác
- Ako vyhľadávať literatúru
- Ako citovať v záverečných prácach

Ad hoc

- Používanie ručného skenera
- Konzultačné služby

Interné vzdelávanie 2017

- Technologické zmeny
- Meniace sa potreby používateľov
- Nové služby
- Personálne zmeny

„System“ interného vzdelávania

Chýba

- individuálny prístup,
- spätná väzba,
- systém,
- podpora na národnej úrovni,
- „učitelia“,
- moderné a efektívne postupy (aplikovať napr. e-vzdelávanie),
- praktické overovanie niektorých zručností,
- motivácia,
- Samoštúdium,
- Čas.

Čo by sa malo / mohlo zlepšiť

Komunikácia s kolegami

- Ako sú spokojní s možnosťami vzdelávania
- Aké témy interného vzdelávania by navrhovali
- Aký formát im vyhovuje
- ???

Čo by sa malo / mohlo zlepšiť

Knihovníci by mali „investovať“ do rozvoja nových zručností a kompetencií aby dokázali poskytovať lepšie služby. Knižnice musia mať kvalitný a kvalifikovaný personál, zároveň však flexibilný, pretože flexibilita je v období neustálych zmien mimoriadne dôležitá. Pre zabezpečenie kvality personálu a rast knihovníckej profesie je potrebné najmä

- Zlepšiť komunikáciu medzi knihovníckou praxou a poskytovateľmi knihovníckeho vzdelávania (stredoškolského aj vysokoškolského) tak, aby príprava na profesiu reagovala na potreby praxe a aktuálne vývojové trendy profesie.
- Rozšíriť a skvalitniť ponuku programov ďalšieho vzdelávania pre záujemcov o prácu v knižniciach bez knihovníckeho vzdelania.
- Zlepšiť ponuku programov ďalšieho vzdelávania knihovníkov najmä so zameraním na nové trendy (nové technológie, manažment digitálneho obsahu, digitálne kurátorstvo, legislatívu v oblasti autorského práva, podpora výskumu a pod.)
- **Na úrovni knižníc posilniť systém interného vzdelávania, knižnice by mali mať programy profesionálneho rastu zamestnancov a zriaďovatelia by mali vytvárať (aj finančné) podmienky na ich realizáciu.**
- Vytvoriť ponuku programov zvyšovania kvalifikácie zamestnancov knižníc (ideálne s previazaním na zvýšenie finančného ohodnotenia).
- Venovať pozornosť otázkam finančného ohodnotenia knihovníkov, zamestnanci dlhodobo odmeňovaní pod hranicou priemernej mzdy nemôžu byť dostatočne motivovaní na vysoko-kvalifikovanú odbornú prácu).

Budúcnosť nevieme predvídať a predsa chceme byť na ňu pripravení

Ďakujem za pozornosť